



УТВЕРЖДЕН
Директор МБОУ СОШ №11
Н.М.Репренцев

28.01.2020г.

ПОКАЗАТЕЛИ МБОУ СОШ №11 города Бердска
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по пяти критериям:

- I критерий – «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- II критерий – «Комфортность условий в которой ведется образовательная деятельность»;
- III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;
- V критерий – «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций
- (I критерий НОКО);
- анкетирование получателей образовательных услуг (I - V критерии НОКО);
- экспертиза отчетов обследования образовательных организаций (II, III критерии НОКО).
- экспертиза доступности услуг для инвалидов (III критерий НОКО).

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленным организациями - операторами: ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например, наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчётов обследования образовательных

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза доступности услуг для инвалидов

- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Общие показатели

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	Интегральный индекс К1	Интегральный индекс К2	Интегральный индекс К3	Интегральный индекс К4	Интегральный индекс К5	Интегральный итоговый индекс
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	97	96	46	91	93	85

Показатели по критерию I

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	97	100	94	97

Показатели по критерию II

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	100	91	96

Показатели по критерию III

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	20	40	81	46

Показатели по критерию IV

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	84	95	96	91

Показатели по критерию V

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11", 5445116337	416	40	93	90	95	93

Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации

1	Все хорошо
2	Наладить работу электронной приемной.
3	Питание
4	Электронная библиотека
5	Деток до 5 класса перевести всех в первую смену они еще маленькие ходить во вторую смену
6	нет
7	Возможность заниматься шахматами