

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11»

П Р И К А З

20.01.2018

№ 28 р

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

На основании письма Министерства образования , науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.01.2018г № 127-03/25 с учетом результатов независимой оценки качества образовательных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план. мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.
2. Ознакомить педагогический коллектив с результатами независимой оценки качества на совещании при директоре.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ №11



Н.М.Репренцев

План
мероприятий по повышению качества образовательных услуг
по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности МБОУ СОШ №11 в 2018 году

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 11 на 2018 год (далее - План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2017 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся образовательных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2017 году НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Критерии оценивания:

- 0-31 балл – «неудовлетворительно»;
- 32-63 балла – «ниже среднего»;
- 64-96 баллов – «удовлетворительно»;
- 97 – 128 – «хорошо»;
- 129-160 – «отлично».

МБОУ СОШ №11 по результатам НОК ОД набрала 123,56 баллов, что соответствует «хорошему» уровню:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 38 баллов (из 40-ти возможных);
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 48,81 баллов (из 70 максимальных);
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 14,91 баллов (из 20 возможных);
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 21,85 баллов (из 30-ти возможных).

Более подробные результаты НОК ОД по школе: можно посмотреть в приложении 1 к данному Плану.

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2017 год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2018 год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- 1) Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2) Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.
- 3) Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
- 4) Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование мероприятий	сроки	ответственные	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
<i>Показатель «Полнота и актуальность информации о деятельности школы»</i>				
1.1.	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	В течение года	Заместители директора Ладошкина И.А. Руппель Н.А.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на официальном сайте школы.
	Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> • о результатах образования; • о достижениях обучающихся, педагогов, школы; • о вариативности программ дополнительного образования; • о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д. 	В течение года	Заместители директора Ладошкина И.А. Руппель Н.А. Ответственный за сайт Поваляева Л.В.	Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта школы, информационных стендах.
<i>Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы»</i>				
1.2	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.	Сентябрь 2018	Ответственный за сайт Поваляева Л.В.	Наличие раздела официального сайта школы с возможностью обращения граждан с помощью электронного сервиса.
	Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся	Октябрь 2018	Заместитель директора Руппель Н.А.	Наличие утвержденного регламента
	Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через	Постоянно, в течение года.	Директор школы Репренцев Н.М.	Отсутствие жалоб

	официальный сайт школы, . электронную почту, официальный телефон.			
Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы)»				
1.3	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан.	Октябрь 2018	Директор школы Репренцев Н.М.	Функционирование системы уведомлений.
	Контроль ведения документации по обращению граждан	Постоянно, в течение года.	Директор школы Репренцев Н.М.	Отсутствие жалоб
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение школы»				
2.1.	Мониторинг материально- технического и информационного обеспечения школы	Сентябрь 2018	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А. заместитель директора по АХЧ	Административная справка
	Составление перспективного плана развития материально- технического и информационного обеспечения школы на 2018-2020	Сентябрь октябрь 2018	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А. заместитель директора по АХЧ	Утвержденный план
	Реализация перспективного плана развития материально- технического и информационного обеспечения школы		Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А. заместитель директора по АХЧ	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов
Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы»				

2.2.	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе	Сентябрь 2018	Заместитель директора по ВР Руппель Н.А.	Утвержденный план
	Мониторинг качества питания обучающихся.	ежедневно	Социальный педагог Желудева Е.Р.	Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся
	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.	В течение года	Классные руководители	Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание.
<i>Показатель «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися»</i>				
2.3.	Составление расписания индивидуальных консультаций для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Сентябрь 2018	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А.	Наличие расписания индивидуальных консультаций для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала
<i>Показатель «Реализация дополнительных образовательных программ»</i>				
2.4.	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг	Два раза в год	Заместители директора , куратор начальной школы	Аналитическая справка
	Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг (ДОУ)	По мере востребованности и наличия возможностей школы	Заместители директора , куратор начальной школы	1) Анализ востребованности ДОУ. 2) Увеличение % обучающихся, пользующихся ДОУ
<i>Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях»</i>				

2.5.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	В течение года	Заместители директора , куратор начальной школы	Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)
	Заключение договоров с ВУЗами, учреждениями дополнительного образования	сентябрь	Заместитель директора по ВР Руппель Н.А.	Наличие договоров о сотрудничестве
	Ведение базы данных «Одаренные дети	В течение года	Заместитель директора по ВР Руппель Н.А.	Увеличение % обучающихся, включенных в базу «Одаренные дети».
<i>Показатель «Наличие условий школы обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»</i>				
2.6.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности)	2018-2020 гг	Директор школы Репренцев Н.М. Заместитель директора по АХЧ	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<i>Показатель «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»</i>				
2.7.	Контроль работы специалистов по оказанию психолого педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	2 раза в год	Заместители директора , куратор начальной школы	Аналитическая справка
	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение года	Заместитель директора по ВР Руппель Н.А.	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности
<i>Показатель «Наличие комфортной среды пребывания в школе»</i>				

2.8.	Создание условий для поддержки молодых специалистов	В течение года	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А.	Постоянное наличие наставников, функционирование «Школы молодого педагога»
	Разработка проекта школьной инфраструктуры	Октябрь 2018	Директор школы Репренцев Н.М.	Наличие проекта

3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

3.1.	Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся.	1 раз в год	Заместители директора , куратор начальной школы	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.
------	--	-------------	---	---

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

3.2.	Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	Сентябрь 2018	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А.	Наличие утвержденного плана
	Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	В течение года	Заместитель директора по УВР Ладошкина И.А.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

4.1.	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы.	В течение года	Директор школы Репренцев Н.М.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.
------	---	----------------	----------------------------------	--

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

4.2.	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг	В течение года	Директор школы Репренцев Н.М.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
------	--	----------------	----------------------------------	--